ملخص الدراسة:

تهدف الدراسة الى التعرف على نظم المعلومات الصحية و تأثيرها على جودة الخدمات الصحية المقدمة، تم اختيار محل الدراسة الميدانية العيادة متعددة الخدمات للدكتور رايس ياسين في الحمامات _ولاية تبسة_ حيث تم توزيع استبيان على عينة عشوائية من عملاء العيادة، و تم استرجاع90 استبانة من أصل 100 تم توزيعها.

قد أظهرت الدراسة وجود تأثير ايجابي لنظم المعلومات المطبق بالعيادة متعددة الخدمات محل الدراسة على كل أبعاد جودة الخدمة الصحية المقدمة.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات ،جودة الخدمات الصحية ،نظم المعلومات الصحي ،أبعاد جودة الخدمة.

Résumé de l'étude :

Cette étude vise à reconnaitre les systèmes d'information sanitaires et leur impact sur la qualité des services de santé par la polyclinique Dr Raïs Yacine à El-hammamet Tébessa . 100 questionnaires ont été distribués à un échantillon aléatoire des clients de la clinique, seul 90 ont été retenue.

L'étude a montré que le système d'information appliqués dans la polyclinique multiservices étudiée avait un effet positif sur toutes les dimensions de la qualité des services de santé fournis.

***Les mots clés** : systèmes d'information, la qualité de service de santé, systèmes d'information sanitaires, les dimensions de la qualité du service.*